

Unsere AGB´s

Die Preise schließen keine der digitalen und medialen Supportleistungen ein. Nimmt ein Kunde technischen Support in Anspruch, werden diese gemäß gültiger Preisliste berechnet. Der Kauf der Ware erfolgt auf der Grundlage der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Betreibers des Onlineshops. Der Käufer bestätigt, dass er die genannten AGB, insbesondere die Widerrufsbelehrung, siehe weiter unten, gelesen und ausgedruckt hat und sich mit der Einbeziehung der AGB in den Kaufvertrag einverstanden erklärt.

Zahlungsbedingungen: Soweit nicht anders vereinbart, sind alle Rechnungen nach Erhalt der Ware ohne Abzug zahlbar. Bei Überschreitung der Zahlungsfristen ist die daccord GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 3% über dem Diskontsatz zu berechnen. Die Geltendmachung weiteren Verzugschadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen. Geltungsbereich für die Geschäftsbeziehung zwischen daccord GmbH, Uwe Meisel, im folgenden daccord GmbH genannt, und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit, es sei denn, dass diese von daccord GmbH schriftlich bestätigt werden.

Angebot und Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag kommt mit der unsererseitigen Annahme Ihrer Bestellung zustande; die Annahme Ihrer Bestellung erfolgt durch entsprechende Mitteilung auf schriftlichem, telefonischem oder elektronischem Wege - oder aber auch durch Zusendung der bestellten Ware.

Abschlagszahlungen:

Teillieferungen aus allen Projektverträgen können dem Auftraggeber monatlich in Rechnung gestellt werden.

Eigentumsvorbehalt:

Gelieferte Ware und Dienstleistungen und alle damit verbundenen Rechte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Preises Eigentum der daccord GmbH.

Lieferzeit:

Liefertermine bedürfen der Vereinbarung. Für die Dauer der Prüfung von Entwürfen, Demos, Testversionen etc. durch den Auftraggeber ist die Lieferzeit jeweils unterbrochen. Die Unterbrechung wird vom Tage der Benachrichtigung des Auftraggebers bis zum Tage des Eintreffens seiner Stellungnahme gerechnet. Verlangt der Auftraggeber nach Auftragserteilung Änderungen des Auftrags, welche die Anfertigungsdauer beeinflussen, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend. Bei Lieferungsverzug ist der Auftraggeber in jedem Falle erst nach Stellung einer angemessenen Nachfrist von mindestens zwei Wochen zur Ausübung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte berechtigt.

Änderungswünsche und Korrekturen:

Die Berücksichtigung von Änderungswünschen des Kunden nach einer Abnahme unserer Werke macht keine neue Abnahme erforderlich. Mit der Abnahme wird die vereinbarte Vergütung in voller Höhe fällig. Die Änderungswünsche sind ein neuer Auftrag. Änderungswünsche des Kunden können im Rahmen des Angebotspreises nur in einem dem Auftragsumfang angemessenen Verhältnis berücksichtigt werden.

Abnahme:

Die Abnahme erfolgt schriftlich durch einen Freigabevermerk. Geht in einer Frist von 14 Tagen nach Übergabe der Projektergebnisse keine detaillierte schriftliche Mängelrüge ein, so gelten die abgelieferten Projektergebnisse als abgenommen bzw. freigegeben. Urlaubszeiten unterbrechen diese Regelungen nicht. Sie sind von beiden Seiten rechtzeitig anzukündigen. Als rechtzeitig gilt eine Vorlaufzeit von vier Wochen.

Beanstandungen:

Eventuelle Beanstandungen haben unverzüglich nach Empfang der Arbeitsergebnisse zu erfolgen.

Haftungsausschlüsse:

Die daccord GmbH übernimmt keine Haftung, wenn fehlerhafte Arbeitsergebnisse weiterverarbeitet werden (Reproduktion, Druck, Vervielfältigung etc.), selbst wenn vom Auftraggeber Schadenersatz von dritter Stelle verlangt wird. Es besteht die Pflicht des Auftraggebers, die gelieferten Waren (Entwürfe, Reinzeichnungen, Demos, Testversionen etc.) vor der Weiterverarbeitung zu überprüfen, auch wenn ihm vorher Korrekturabzüge und Testmuster zur Verfügung gestellt worden sind. Des weiteren ist der Auftraggeber dafür verantwortlich, das zur Verfügung gestellte Material keine Urheberrechtsverletzung verursacht. Ansprüche der Urheber gehen zu Lasten des Auftraggebers. Die daccord GmbH übernimmt dafür keine Verantwortung.

Überlassene Materialien und Archivierung:

Für überlassene Datenträger, Vorlagen und sonstiges Material, das einen Monat nach Erledigung des Auftrags nicht abgefordert wird, übernimmt die daccord GmbH keine Haftung. Der Transport geht zu Lasten des Auftraggebers. Archivierung von Daten, Zwischenergebnissen etc. ist Sache des Auftraggebers.

Datensicherheit:

Der Auftraggeber spricht die daccord GmbH von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an die daccord GmbH - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Für den Fall des Datenverlustes kann die daccord GmbH keine Haftung übernehmen.

Inhalte:

Mit der Übergabe von Quellenmaterial (Texte, Grafiken, Musik, etc.) stellt der Kunde die daccord GmbH von jeglicher Haftung für den Inhalt frei und sichert zu, kein Material zu übermitteln, das Dritte in ihren Rechten verletzt.

Rechte:

Alle Urheberrechte bleiben vorbehalten. Sofern nicht anders vereinbart, erhält der Kunde zeitlich und räumlich unbeschränkte Verwertungsrechte an den gesamten Projektergebnissen. Nicht enthalten ist das Recht auf Weiterbearbeitung der Projektergebnisse, auf Übertragung und Bearbeitung in anderen als den vereinbarten Medien, auf Exklusivität und auf Übertragung von Rechten an Dritte. Es besteht kein grundsätzlicher Anspruch auf die Überlassung der Quellentexte.

Abwehrklausel:

Wir akzeptieren keine von unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Kunden, auch wenn wir auf einen Hinweis (z.B. in der Auftragserteilung) auf eine Einbeziehung der allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Kunden in den Vertrag nicht widersprochen haben. Mit der Durchführung eines Vertrages wird die Einbeziehung von allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Kunden nicht genehmigt.

Haftungsbeschränkungen:

Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind in jedem Falle auf den jeweiligen Auftragswert beschränkt. Sollten trotz sorgfältiger Prüfung Viren oder ähnliches auf den von uns gelieferten Datenträgern festgestellt werden, haftet daccord GmbH nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Gerichtsstand und Erfüllungsort:

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Vertragspartner - soweit gesetzlich zulässig - ist Braunschweig

Widerrufsbelehrung - Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Email, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt am Tag nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

daccord GmbH

Uwe Meisel

23746 Kellenhusen

Ahornweg 9a

Tel +49 (0)4364 4714459

Mobil +49 (0)151 50167078

E-Mail: info@daccord-art.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie

Die Kosten der Hinsendung hat im Fall des Widerrufs stets der Verkäufer zu tragen. Die Rücksendung paketversandfähiger Sachen erfolgt auf unsere Gefahr. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Bitte verwechseln Sie das Widerrufsrecht nach dem Fernabsatzgesetz nicht mit einem Rückgabe- oder Umtauschrecht mit einem Kauf auf Probe, mit 7 oder 14 Tage zum Test, zur Ansicht oder mit einer "bei nicht gefallen Geld zurück" Garantie. Ziel des Widerrufsrechtes ist es, den Kunden im Versandhandel mit dem Kunden, der im Ladengeschäft kauft, gleichzustellen und damit auch zu verhindern, dass "irrtümlich" das völlig "falsche" Produkt gekauft wird und behalten werden muss. Der Versandkunde erhält also die Möglichkeit die originalverpackte Ware zu Hause genauso anzusehen als würde er sie im Ladengeschäft im Regal oder in der Vitrine ansehen. Das Widerrufsrecht erlaubt dem Endverbraucher im Falle einer irrtümlich falsch bestellten Ware somit den Rücktritt von seinem Kaufvertrag, so als hätte er seine Bestellung niemals aufgegeben und das bestellte Produkt auch nicht erhalten. Gleichsam erlaubt es ihm dementsprechend jedoch nicht das Öffnen und Beschädigen von Verpackungsbestandteilen oder gar die Ingebrauchnahme der Ware - ebenso wenig wie der Endverbraucher ein in einem Ladengeschäft präsentiertes Produkt aus dem Regal nehmen, auspacken und ein paar Tage ausprobieren kann. Zweck des Widerrufsrechtes ist es auch nicht, mal eben schnell ein Produkt zur vorübergehenden Nutzung zu bestellen und es dem Händler danach wieder zum vollen Kaufpreis unter Berufung auf das FAG zurückzugeben. Das Widerrufsrecht soll dem Verbraucher lediglich die Möglichkeit geben, seine endgültige Kaufentscheidung in aller Ruhe "überschlafen" zu können, indem ihm der Gesetzgeber für die Rücksendung beziehungsweise für die Erklärung des Rücktritts ausreichend Zeit gibt. Für eine volle Kaufpreiserstattung muss das Produkt innerhalb der gesetzlichen Frist, ungebraucht sowie in unbeschädigter Originalverpackung zurückgeschickt werden! In diesem Zusammenhang weisen wir zudem auch darauf hin, dass unter einer Prüfung der Ware im Sinne des Fernabsatzgesetzes nicht etwa eine Ingebrauchnahme bzw. ein unverbindliches Ausprobieren des bestellten Produktes zu verstehen ist, sondern lediglich eine Sichtkontrolle, ob es sich bei der bestellten Ware auch tatsächlich um dasjenige Produkt handelt, das der betreffende Kunde faktisch bestellen wollte und er bei seiner Bestellung nicht etwa einem Irrtum unterlegen war und irrtümlich ein falsches Produkt bestellt hat.

AGB in den Kaufvertrag einverstanden erklärt.

Ende der Widerrufsbelehrung

Rücksendung benutzter Sachen:

Werden Bilder und Produkte anders als neu und in unbeschädigter Originalverpackung zurückgeschickt, so sieht der Gesetzgeber vor, dass der Verbraucher dem Unternehmen ein angemessenes Entgelt als Entschädigung für die damit verbundene Wertminderung zu zahlen hat. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir ein Produkt mit beschädigten, aufgerissenen oder entsiegelten Verpackungsbestandteilen einem anderen Kunden unmöglich als Neues Produkt anbieten können – ebenso wenig, wie wohl auch Sie von der Zusendung eines solchen Produktes erfreut wären. Wir bitten Sie daher zu beachten, dass wir bei der Rücksendung von Waren, deren Originalverpackung (einschließlich sämtlicher Verpackungsbestandteile wie z. Bsp. transparente Umformulierungen, ect.) in irgendeiner Art und Weise beschädigt, aufgerissen oder entsiegelt wurde, gezwungen sind einen entsprechenden Wertersatz zu berechnen. Die Höhe des Wertersatzes richtet sich dabei nach Zustand und Vollständigkeit der zurückerhaltenen Ware und entspricht im Allgemeinen der Differenz zwischen dem Neupreis und dem vom jeweiligen Zustand abhängigen Gebrauchtpreis, der für das zurück erhaltene Produkt noch erzielt werden kann.

Preise

Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich generell inklusive geltender MwSt. Die Kosten für Versand und Verpackung werden Ihnen entsprechend unserer Versandkosten mit in Rechnung gestellt.

Zahlung und Lieferung

Aufgrund der hohen Ausfallrate im Internethandel liefern wir grundsätzlich nur gegen Nachnahme oder Vorauszahlung. Zur Zeit bieten wir folgende Vorauszahlungsweisen an:

Vorauszahlung per Überweisung

Vorauszahlung per Scheck

Kreditkartenabrechnung per PayPal

Die Versendung der bestellten Ware erfolgt im Falle der Vorauszahlung erst dann, nachdem der Rechnungsbetrag auf unserem in der Bestellbestätigung angegebenen Geschäftskonto gutgeschrieben wurde oder nachdem wir eine entsprechende Zahlungsbestätigung erhalten haben.

Eine Lieferung gegen Nachnahme bieten wir nur innerhalb von Deutschland an. Sollte die Annahme verweigert werden oder das Nachnahmepaket aus anderen Gründen nicht vertragsgemäß angenommen werden, so wird der Kaufpreis inklusive Versandkosten sofort mit Eingang des zurückgesandten Paketes bei daccord GmbH fällig und ist durch Überweisung sofort zahlbar. Über den Zeitpunkt des Eingangs erhält der Kunde eine schriftliche Nachricht. Der Kunde ist verpflichtet, die durch eine solche Nichtannahme zusätzlich entstehenden Kosten für daccord GmbH zu tragen.

Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an der gelieferten Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden Eigentum von daccord GmbH.

Nachlieferung

Sollte ein Produkt vergriffen sein, bleibt die Bestellung bestehen bis das gewünschte Produkt wieder lieferbar ist. Hierüber erhält der Kunde eine Mitteilung. Es wird so schnell wie möglich portofrei nachgeliefert.

Sollte eine Nachlieferung wegen Nichtverfügbarkeit unmöglich sein, wird der Kunde umgehend darüber informiert. In diesem Fall kann daccord GmbH vom Vertrag zurücktreten. Bereits empfangene Leistungen werden sodann unverzüglich zurückerstattet.

Falls der Kunde keine Nachlieferung wünscht, kann er dies bei der Bestellung oder später angeben. Diese Waren müssen dann vom Kunden erneut bestellt werden.

Gewährleistung und Garantie Es gilt die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten. Diese beginnt mit der Übergabe der Ware.

Beanstandungen, Mängel, Transportschäden oder Fehllieferungen sind vom Kunden unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Ware am Bestimmungsort, zu erheben. Wird die Mängelrüge anerkannt, sind wir nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Ist eine Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung nicht möglich, so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, eine Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten.

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus leisten wir außerdem eine Garantie von 2 Jahren auf die technische Funktionsfähigkeit unserer Produkte. Dies gilt nicht, sofern die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

Die Gewährleistungspflicht und Garantie gilt nur gegenüber dem Kunden selbst. Eine Übertragung oder Abtretung der Gewährleistungs- und Garantierechte an Dritte ist ausgeschlossen. Ebenso sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, äußere Gewalteinwirkung oder auf unsachgemäße Handhabung seitens des Kunden zurückzuführen sind, von der Gewährleistung und der Garantie ausgeschlossen. Auch haften wir ausschließlich für Schäden die am Liefergegenstand entstanden sind. Schadenersatzansprüche aus Leistungsstörungen oder deliktischen Rechten wie Leben, Eigentum, Gesundheit, Körper sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln von daccord GmbH bzw. seiner Verrichtungs- oder Erfüllungsgehilfen verursacht worden ist.

Rücksendungen an uns sind grundsätzlich sorgfältig (bruch- und stoßsicher) zu verpacken, ausreichend zu frankieren und gegen Verlust zu versichern. Im Falle des Verlustes oder der Transportbeschädigung einer Rücksendung trägt der Kunde den hierdurch entstandenen Schaden, sofern er dieser Verpflichtung nicht nachgekommen ist. Unfreie Sendungen werden von uns prinzipiell nicht angenommen!

Erfüllungsort Als Gerichtsstand und Erfüllungsort gilt Braunschweig. Das Vertragsverhältnis unterliegt dem deutschen Recht.

Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder sollte eine regelungsbedürftige Lücke bestehen, sollen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im übrigen Bestand haben, im Falle der Teilunwirksamkeit, soweit die restliche Regelung inhaltlich von der unwirksamen Regelung trennbar ist und als solche wirtschaftlich sinnvoll Bestand haben kann. Stand 01.07.2006

Haftungshinweis:

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.
Haftungsausschluss

Alle Rechte vorbehalten.

Bitte beachten Sie: Aus technischen Gründen kann es zu Farbabweichungen zwischen Bildschirm und Original kommen.